

WoonWijzer

INFORMATIEBLAD VAN BETER WONEN

JAARGANG 27 - JULI 2023

1



Sleuteluitgifte Slenkstraat

Beter Wonen App

Actie Onderhoudsfonds

Sluipverbruik

Bericht van de HVgIJ

Uitbreiding Woningzoeker



Beter Wonen
IJSSELMUIDEN

Altijd dichtbij

Regelmatig hebben we contact met huurders. Dit gaat bijvoorbeeld om een reparatieverzoek, huuropzegging, aanpassing in de woning of huurbetaling. Contact verloopt via verschillende kanalen. We merken dat contact steeds vaker digitaal plaatsvindt. Toch waardeert u persoonlijk contact en de papieren versie van de WoonWijzer ook nog steeds. Dat weten we uit enquêtes die KWH voor ons uitvoert.

Dat persoonlijke contact vinden we zelf ook belangrijk en fijn. Tijdens de oplevering van de nieuwe woningen aan de Drostestraat en Slenkstraat spraken we bewoners. Ook waren we aanwezig bij de jaarvergadering van de HuurdersVereniging groot IJsselmuiden. Tijdens die avond vertelden we de aanwezigen over De Woningzoeker en behandelden we in spelvorm verschillende dilemma's. In het artikel van de HVgIJ verderop in dit blad leest u hier meer over. Tijdens die avond was er ook ruimte om uiteenlopende onderwerpen te bespreken. Door met elkaar het gesprek aan te gaan ontstaat wederzijds begrip. Een onmisbaar onderdeel van de maatschappij.

Dat we persoonlijk contact waarderen, neemt niet weg dat digitaal contact soms de voorkeur heeft. Dankzij digitalisering kunt u 24/7, dus op het moment dat het u uitkomt, zaken met ons regelen. Wij zien hier zeker de voordelen van. Ondanks de digitale ontwikkeling blijven we ook inzetten op persoonlijk contact. Doordat ons kantoor goed bereikbaar is, zijn we altijd dichtbij.

In de vorige WoonWijzer vroegen we of medewerkers van Beter Wonen u thuis mogen bezoeken voor een 'koffiegesprek'. We praten graag met u over uw woonsituatie, ervaringen die u in de buurt heeft en uw ideeën over bijvoorbeeld duurzaamheid. Wilt u andere zaken bespreken, dan kan dat natuurlijk ook. Zijn we welkom bij u thuis? Laat het ons weten via info@bwij.nl of 038-332 33 99.

Ik wens u veel leesplezier en wie weet tot ziens tijdens een koffiegesprek!

Hendrik Hoogenkamp
directeur-bestuurder

Bereikbaarheid tijdens de vakantieperiode

De zomer is weer in zicht. Tijdens de vakantieperiode zijn er minder medewerkers op kantoor dan normaal maar natuurlijk blijven we wel bereikbaar. Zowel op de afdeling Administratie en Verhuur als Onderhoud is elke werkdag iemand aanwezig.

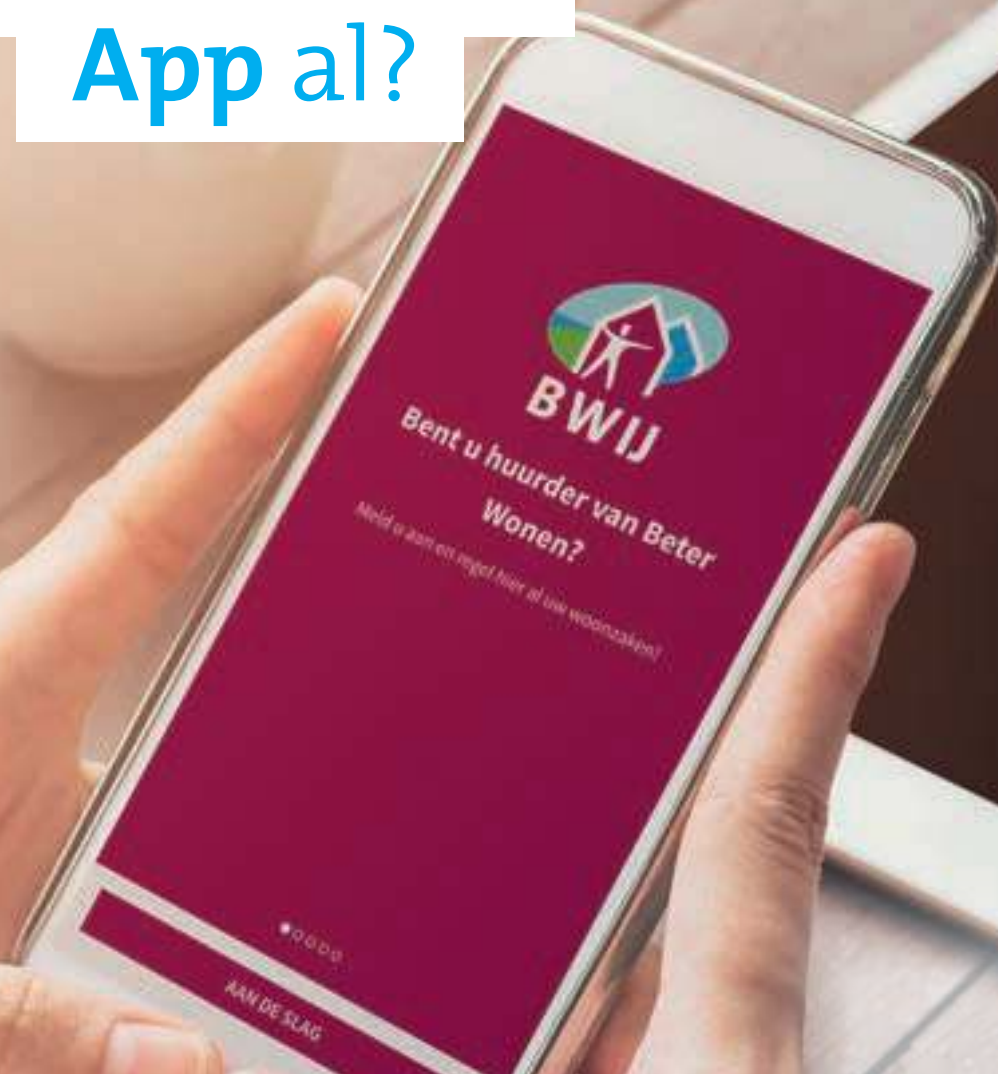
Aannemers tijdens de vakantieperiode

De meeste aannemers waar wij mee samenwerken, zijn in deze periode (gedeeltelijk) afwezig. Het kan dus gebeuren dat het langer duurt voordat een reparatie uitgevoerd wordt. Spoedreparaties nemen we uiteraard wel zo snel mogelijk in behandeling.

*Een goede
zomer gewenst!*



Gebruikt u de **Beter Wonen App** al?



Met de Beter Wonen App heeft u 24 uur per dag inzicht in uw huurzaken. Het maakt het nog makkelijker om met ons te communiceren.

Met de app kunt u onder andere:

- een reparatieverzoek aanvragen
- alle praktische wooninformatie raadplegen
- de huur betalen
- een aanvraag doen voor zonnepanelen of andere woningverbeteringen
- 24 uur per dag contact met ons opnemen

Scan de QR-code
en download
de app!



Google Play



Apple Store

In mei was het team van FF buurt'n in de Gentiaan. Leden van het team belden bij alle woningen in de straat aan voor een persoonlijk gesprek over de woonervaring. Het team werd gastvrij ontvangen en de gesprekken waren goed. FF buurt'n sprak 83% van de bewoners. In dit artikel leest u hier meer over.

Contact

In de Gentiaan groet iedereen elkaar of staat klaar voor een ander als dat nodig is. De één heeft erg veel contact met de buren, de ander wat minder. Over het algemeen wordt het contact als goed omschreven. De diversiteit en mutaties in de straat maken het wonen uitdagend en het contact soms wat lastig.

Woonbeleving

De Gentiaan is een rustige straat waar over het algemeen meerpersoonshuishoudens wonen. Aan de rand van de straat staan koopwoningen, deze bewoners zijn erg tevreden over het uitzicht en de ruimte. De huurwoningen hebben in 2018/2019 groot onderhoud gehad. De bewoners zijn hier goed over te spreken. Daarnaast heeft de straat een vernieuwde speeltuin. Velen zijn tevreden over de woonbeleving maar er zijn ook aandachtspunten. De wijk is de laatste jaren veranderd en er is veel verloop in de straat. Er zijn meer auto's in de wijk gekomen en er wordt hard gereden. Tuintjes verstenen of zijn rommeliger.



Wensen

Tijdens de gesprekken werden veel mooie wensen benoemd. Sommige bewoners zouden het leuk vinden om een buurt-barbecue of andere buurtinitiatieven te organiseren. Het opzetten van een buurt app werd ook regelmatig genoemd. Daarnaast is er behoefte aan meer gezinnen met (jonge) kinderen in de buurt en is er vraag naar meer parkeerplaatsen, schommels en een extra bankje.

Evaluatie

Alle bewoners ontvingen een uitnodiging om onder het genot van koffie of thee de resultaten te bespreken. Dit was een geslaagde avond waarbij meer dan de helft van de bewoners en het team FF buurt'n aanwezig waren. Inmiddels is er een buurt app opgezet en hebben buren elkaar beter leren kennen.

Een bericht van de Huurders Vereniging groot IJsselmuiden



Op 22 mei jongstleden hebben wij onze jaarlijkse ledenvergadering gehouden in De Hoeksteen. Hieronder leest u een verslag van de avond.

De ledenvergadering begon zoals gewoonlijk om 19.30 uur. We waren in spanning hoeveel leden aan de uitnodiging gehoor zouden geven. Dit jaar waren er 20 leden aanwezig. Gezien het aantal leden die onze vereniging heeft, alle huurders van Beter Wonen, kan dit hoger maar wij waren erg blij met de opkomst.

Eerst werden de vaste onderdelen zoals het (financiële) jaarverslag en de kascommissie behandeld. De aanwezige leden werd gevraagd om hieraan hun goedkeuring te verlenen. Alles verliep soepel en de aanwezige leden stemden in met de voorstellen van het bestuur. Dit was voor het bestuur heel prettig.

De Woningzoeker

Na de pauze hadden we de heren Hoogenkamp (directeur Beter Wonen) en Klein Koerkamp (Manager financiën en beleid) uitgenodigd om uitleg te geven over de werking van De Woningzoeker en wat de uitbreiding met nog meer woningcorporaties in gaat houden.

Activiteit

Na de deskundige presentatie van de heer Hoogenkamp speelden we een soort spel met de opdracht om bij een aantal huizen die beschikbaar zijn voor verhuur, de juiste huurders te vinden.

De fictieve huurders hadden verschillende woonsituaties, leefomstandigheden en duur van inschrijving bij De Woningzoeker.

De groep werd verdeeld over 2 groepen, één onder leiding van de heer Hoogenkamp en de andere onder leiding van de heer Klein Koerkamp. Beiden presenteerden de fictieve huurders. Vervolgens moesten de aanwezigen bepalen wie welke woning toegewezen kreeg. Al snel bleek, dat het best wel een moeilijke klus is een selectie te maken. Het was erg lastig om de juiste afweging te maken. Geconcludeerd werd dat het een leerzaam 'spel' was omdat je inzicht kreeg waarmee je rekening moet houden.

Het meest bijzondere van het spel was dat de beide groepen, zonder dat ze het van elkaar wisten, de huizen aan bijna dezelfde woningzoekenden hadden toebedeeld. Er was soms wel een verschil aan wie welk type huis was gegeven.

Maar zoals al eerder gezegd, de aanwezigen vonden het heel interessant om meer over de achtergrond van De Woningzoeker te weten en hoe het precies werkt. Bovendien was het een hele gezellige avond.

Zien we u de volgende keer ook?

We hopen dat er in het vervolg nog meer leden aanwezig zijn op de ledenvergadering. Uiteraard proberen wij dan weer een interessant onderwerp te vinden om te behandelen. Verder wil ik via deze weg de heren Hoogenkamp en Klein Koerkamp hartelijk bedanken voor hun inzet en tijd voor deze zeer geslaagde avond.

Hartelijke groet namens het bestuur van de Huurders Vereniging groot IJsselmuiden,

Johan van Lohuizen

secretaris



Huuraanpassing 2023

De grote envelop die eind april bij veel huurders op de mat viel, is het bericht van de huurverhoging per 1 juli 2023. Anders dan andere jaren ontvangt niet iedereen een huurverhoging. In 2023 is de wet éénmalige huurverlaging van toepassing waardoor een deel van onze huurders in mei een brief ontving met een huurverlaging.



Huurverhoging

Wet- en regelgeving

Ieder jaar ontvangen we van de minister bericht over de huurverhoging die we maximaal door mogen voeren. In 2023 is deze niet afhankelijk van de prijs-kwaliteitverhouding van de woning. De maximale huurverhoging is gesteld op 3,1%. Beter Wonen heeft gekozen om maximaal 2,6% huurverhoging door te voeren.

Beter Wonen houdt haar huren betaalbaar.

Overleg met de HuurdersVereniging groot IJsselmuiden

Het bestuur van de Huurders Vereniging groot IJsselmuiden is om advies gevraagd over de huuraanpassing. Zij gaven akkoord op deze algemene huurverhoging van 2,6% onder voorwaarde dat er daarnaast niet ook nog een inkomensafhankelijke huurverhoging plaatsvindt.

Huurverlaging

Wet- en regelgeving

In 2023 geldt de Wet éénmalige huurverlaging voor huurders met een lager inkomen (tot maximaal 120% van de bijstand). Dat betekent dat Beter Wonen per 1 juli 2023 éénmalig de netto huur verlaagt naar € 575,03 bij huurders met een lager inkomen. Dit gaat bij sommige van onze huurders om grote bedragen. De Belastingdienst gaf aan ons door welke huishoudens voor een huurverlaging in aanmerking komen.

Effect bij Beter Wonen

De huurverlaging geldt bij Beter Wonen voor ongeveer 33% van onze huurders. Beter Wonen draagt hiermee fors bij aan de betaalbaarheid van wonen voor onze huurders. Deze bijdrage en het gematigde huurverhogingspercentage dat wij hanteren, zijn des te belangrijker in een periode waarin de inflatie zeer hoog is en de energieprijzen sterk zijn toegenomen. Beter Wonen houdt haar huren hiermee voor

iedereen betaalbaar.

Deze investering in betaalbaarheid kan wel ten koste gaan van onze andere investeringen in bijvoorbeeld nieuwbouw, verduurzaming en leefbaarheid.

Aanvraag huurverlaging

Ontving u geen bericht over huurverlaging maar denkt u dat u hier wel recht op heeft, dan kunt u dit aanvragen. Om te beslissen of u recht heeft op een lagere huur, hebben wij uiterlijk 31 december 2023 het volgende van u nodig:

- Een inkomensverklaring over 2021 van iedereen die op uw adres staat ingeschreven (met uitzondering van inwonende kinderen die jonger zijn dan 27 jaar). Deze inkomensverklaringen kunt u opvragen bij de Belastingdienst, 0800-0543.
- Standaard uittreksel Basisregistratie personen (BRP) met adreshistorie van de gemeente Kampen. Hieruit blijkt met hoeveel personen u op uw adres staat ingeschreven.

Overig

Servicekosten

Als u naast uw netto huur ook servicekosten betaalt, ontving u het teveel betaalde bedrag begin april 2023 terug. U bent hier per brief over geïnformeerd. Bij die brief zat als bijlage ook het overzicht van de servicekosten 2022 met eventueel het nieuwe tarief per 1 juli 2023.

Onderhoud fonds

Een groot deel van onze huurders is lid van het onderhoudsfonds kleine gebreken. Per 1 juli 2023 passen we het tarief niet aan. Dit blijft € 5,00 per maand.

Op uw huurvoorstel leest u of u lid bent van het onderhoud fonds.

Belastingdienst

Het kan zijn dat u recht heeft op huurtoeslag. Dit moet u zelf aanvragen bij de Belastingdienst. U kunt een proefberekening maken op de website van de Belastingdienst: www.belastingdienst.nl. Ontvangt u al huurtoeslag? Dan hoeft u verder niets te doen, want Beter Wonen geeft de nieuwe huurprijs per 1 juli 2023 voor u aan de Belastingdienst door. De huurtoeslag wordt dan automatisch aangepast.

Vragen

Wilt u meer weten over de huuraanpassing of huurverlaging? Neem dan via telefoonnr. 038-332 33 99 of info@bwij.nl contact op met Erik Menzo van de afdeling Verhuur.



Huurbetalingstip

Let er op dat u per 1 juli 2023 de juiste huur betaalt. Bij automatische betaling passen wij de huur voor u aan. Maakt u de huur zelf aan ons over, pas dan het bedrag van uw overschrijving aan. Wordt uw huur door iemand anders of een instantie voldaan, vergeet dan niet deze op de hoogte te brengen van de nieuwe huurprijs.

Automatische incasso

Om u geen zorgen te hoeven maken over het betalen van de juiste huurprijs kunt u ons machtigen de huur automatisch van uw rekening af te schrijven. Heeft u hier interesse voor dan sturen wij u graag een machtigingskaart toe. Als u dit wilt, kunt u contact opnemen met Erik Menzo van de afdeling Verhuur. Hij is bereikbaar via 038-332 33 99 of info@bwij.nl. De automatische incasso kunt u ook regelen via het huurdersportaal Mijn Beter Wonen.



Geldnood door hoge energiekosten?

Er is hulp!



Heeft u problemen met betalen van de energierekening en bent u inwoner van de gemeente Kampen? Misschien komt u in aanmerking voor een bijdrage uit het Energie-solidariteitsfonds. U kunt geheel vrijblijvend contact opnemen of langskomen op één van de spreekuren van Financiën op Koers voor meer informatie of een aanvraag.

Wat is het Energie-solidariteitsfonds?

Op initiatief van Financiën op Koers, het Kamper Krachtfonds en Kerken in Kampen ontstond het Energie-solidariteitsfonds. Wie de energiecompensatie van de Rijksoverheid van tweemaal € 190 niet nodig had, kon (een deel van) dat geld doneren aan het Energiefonds. De actie loopt goed, er is veel geld binnengekomen. Er kan nog steeds gedoneerd worden via NL40 RABO 0304 5990 26 t.n.v. Diaconie Protestantse Gemeente te Kampen onder vermelding van Energie-solidariteitsfonds.

Hulp nodig?

Degenen die geldnood hebben door de hoge energiekosten, komen mogelijk in aanmerking voor een eenmalig bedrag uit dit fonds.

Hulp vragen kan best lastig zijn want het is niet makkelijk om aan te geven dat je zaken niet meer kunt betalen. Sommige mensen slaan liever een maaltijd over dan dat ze hulp krijgen. Dat is eigenlijk best verdrietig en niet nodig. Heeft u moeite om de energie te betalen, geef het alstublieft aan. De mensen die de energiecompensatie niet nodig hadden, hebben het met liefde gedoneerd. Maak daar gebruik van, alle beetjes helpen tenslotte.

Contact

U kunt contact opnemen met Financiën op Koers en uw aanvraag bespreken.
Telefoon: 038- 333 59 24
WhatsApp: 06 - 10272050
www.financienopkoers.nl

Inloopsprekuren Financiën op Koers

Liever persoonlijk contact? Loop dan binnen tijdens één van de inloopsprekuren om uw situatie te bespreken.

De tijden van de spreekuren:

- **Maandag**
13:00 tot 15:00 uur
Werkcafe (Impact),
Gildestraat 1
- **Dinsdag**
09:30 tot 11:30 uur
Het Lokaal IJsselmuiden,
Erfgenamenstraat 1c
(tegenover nummer 60)
- **Woensdag**
09:30 tot 11:30 uur
Stadhuis gemeente Kampen,
Burg. Berghuisplein 1
- **Donderdag**
09:30 tot 11:30 uur
Margaretha, Burgwal 45



Sluipverbruik

Sommige apparaten gebruiken ook energie terwijl ze op stand-by of 'uit' staan. Dit heet sluipverbruik. Bepaalde apparaten zoals de cv-ketel en elektronische deurbel doen het niet zonder stand-by stand. Maar bij andere apparaten kunt u sluipverbruik voorkomen door het apparaat volledig uit te schakelen.



- 1 Heeft het apparaat een uitknop? Gebruik die dan in plaats van de stand-by knop.
- 2 Trek de stekker eruit als u de televisie, computer of stereo een tijdje niet gebruikt. Apparaten die nog stroom kunnen gebruiken als ze uit staan, zijn bijvoorbeeld televisies, decoders, computers, transformatoren en (andere) apparaten met veel elektronica.
- 3 Staan er meerdere apparaten bij elkaar, zoals een computer met randapparatuur of tv met dvd-speler? Steek dan alle stekkers in een contactdoos met een aan/uitschakelaar. Schakel de stekkerdoos na gebruik uit.
- 4 Zet bij halogeenlampen, als het kan, een schakelaar tussen de transformator en het stopcontact. Op die manier vraagt de transformator na uitschakelen geen stroom meer. Een andere optie is om de lampen te vervangen door ledlampen.

Bron: www.milieucentraal.nl

Onderhoud van tuin en achterpad

Neemt u in het onderhoud uw
verantwoording? U draagt hiermee bij aan
een verzorgde en prettige woonomgeving.



Spreek met uw buren
af om tegelijk in de tuin
aan de slag te gaan;
gezellig én nuttig!

Tuinonderhoud

Sommige huurwoningen hebben alleen tuin aan de achterzijde, andere woningen hebben zowel een voor- als achtertuint. Daardoor moet de ene bewoner intensiever in de tuin aan de slag dan de andere. Maar elke tuin heeft onderhoud nodig. Onderhoud is nodig om een tuin mooi te houden en groei en bloei te stimuleren. Snoeien, gras maaien en onkruid wieden zijn regelmatig terugkomende tuinklussen. Wij adviseren u dit op tijd te doen. Denk ook aan het tijdig snoeien van heggen, bomen, planten en struiken zodat deze niet over de erfgrans hangen en daardoor overlast veroorzaken.

Achterpad

Veel woningen maken gebruik van een achterpad. Via dit pad kunnen bewoners met hun fiets, container en andere zaken van hun schuur en tuin naar de openbare weg. Het is dus belangrijk dat een achterpad vrij toegankelijk is. Van huurders krijgen wij regelmatig de vraag wie het achterpad moet schoonhouden. Wie moet het onkruid weghalen? Wie snoeit de struiken en wie veegt het blad? Dat is een gezamenlijke taak van de bewoners. Iedere huurder is verantwoordelijk voor het stuk achterpad achter zijn of haar eigen woning en tuin.



Let op!

Deelname Onderhoudsfonds zonder instapgeld

Iedereen krijgt vroeg of laat te maken met een lekkende kraan, een verstopte riolering, een kapotte deurbel of andere kleine gebreken die u als huurder zelf moet verhelpen. Voor uw gemak, bieden wij sinds jaar en dag het lidmaatschap van het Onderhoudsfonds kleine gebreken aan. Rondom dit fonds loopt een actie.

Geen entreegeld

Nieuwe huurders kunnen binnen één maand na ondertekening van het huurcontract zonder betaling van de instapkosten lid worden van het onderhoudsfonds. Bestaande huurders die lid willen worden van het fonds betalen éénmalig € 50,00 instapgeld.

Op dit moment loopt de actie dat u geen instapgeld hoeft te betalen. De maandelijkse vergoeding van € 5,00 per maand blijft wel van toepassing. Voor dit

bedrag nemen wij bepaalde onderhoudswerkzaamheden van u over. U geeft de reparatie aan ons door en wij geven een bedrijf opdracht deze te herstellen.

Voordelen van het lidmaatschap

Steeds vaker constateren we dat bewoners moeite hebben met uitvoering van werkzaamheden. Soms omdat het onderhoud is voor een vakman maar ook omdat er bijzondere handelingen verricht moeten worden. Voor het schoonmaken van de dakgoten heeft u

bijvoorbeeld een ladder nodig en een ontstopping verhelpen vraagt ook om specialistische apparatuur. Het gevolg is dat (kleine) klussen regelmatig blijven liggen en uiteindelijk tot grote ergernissen leiden. Het lidmaatschap van het onderhoudsfonds is dan de oplossing!

Lid worden?

Wilt u gebruik maken van de actie en zonder instapgeld lid worden van het Onderhoudsfonds?

Meldt u dan aan via het huurdersportaal Mijn Beter Wonen (www.bwij.nl), via de huurdersapp of stuur een e-mail naar: info@bwij.nl.

Straatnamen...

Woningen of appartementen zijn vandaag de dag te vinden met een straatnaam en huisnummer. Dat was vroeger wel anders.

Zocht je iemand, dan kreeg je een globale aanwijzing zoals achter het bruggetje of links naast de kerk. De één zei dit, de ander dat, zonder enige logica. Pas in de twaalfde eeuw werden straatnamen voor het eerst opgeschreven. Ze werden vernoemd naar bijvoorbeeld de ligging van de weg, zoals de Voorstraat. Of naar de handel die er plaats vond, denk aan de Botermarkt. Ook werden straten vernoemd naar een gebouw, de Schoolstraat bijvoorbeeld.

Rond 1850 onder Napoleon kwam er pas echt orde in. Een gemeentewet bepaalde dat straatnamen voortaan officieel vastgelegd moesten worden met straatnaambordjes. De postbode maar ook hulpdiensten konden mensen zo beter vinden.

Venoemingen

In die tijd werd het ook populair om straten te vernoemen naar personen met een bepaalde staat van dienst. Toen er rond 1900 compleet nieuwe woonwijken gebouwd werden, moesten er veel nieuwe straatnamen verzonnen worden. Bepaalde wijken kregen thema's mee zoals vogelwijken, bloemen- of plantenwijken.

Vrijwilliger

Beter Wonen vond Henk van der Weerd uit de Schepenenstraat bereid om de straatnamen van haar woningen uit te diepen en daar in de komende WoonWijzers iets over te schrijven. We zijn erg benieuwd naar het vervolg!



Feestelijke opening Drostenstraat | Foto: Freddy Schinkel

Nieuwbouw in IJsselmuiden

Zoals u gewend bent leest u in dit blad een update over de nieuwbouwprojecten. Belangrijkste mijlpalen van de afgelopen periode waren de sleuteluitgifte van de nieuwbouw aan de Slenkstraat in december en de appartementen aan de Drostenstraat in april.

Erfgenamenstraat

Bijna alle bewoners van Erfgenamenstraat 1 t/m 18 vonden inmiddels een nieuwe woning.

De sloop komt daarmee een stap dichterbij maar de definitieve datum is nog niet bekend.

Aan de Erfgenamenstraat komen op termijn 59 nieuwe appartementen met 1, 2 of 3 slaapkamers verdeeld over 4 bouwlagen. De appartementen op de verdieping zijn allemaal via de lift bereikbaar. Alle appartementen krijgen een eigen buitenruimte.

Locatie het Sonnenbergkwartier en De Bakkerij

Op deze locaties is nieuwbouw in ontwikkeling. In de plannen zijn huurwoningen opgenomen. In de media heeft u over de bezwaren kunnen lezen die voor locatie Sonnenbergkwartier ingediend zijn. We volgen de ontwikkelingen. Over de locatie De Bakkerij is op dit moment geen voortgang te melden.

Wilt u in de toekomst informatie ontvangen over nieuwbouwprojecten, meldt u dan aan via de projectenpagina op onze website.



Feestelijke opening Drostenstraat | Foto: Freddy Schinkel



Sleuteluitgifte Slenkstraat | Foto: Freddy Schinkel

i De voortgang van de projecten kunt u via onze website volgen, zie bwij.nl/projecten

Even voorstellen



Ik ben Rick Steller, 26 jaar. Sinds 2 jaar woon ik op Zuid in Kampen samen met mijn vrouw Andrea. Andrea en ik zijn in 2021 getrouwd. Beide komen we niet uit Kampen. Ik ben opgegroeid op het mooie Urk en Andrea komt uit Punthorst waar ze geboren en getogen is.

Sinds 1 juni werk ik bij Beter Wonen als Controller. De kleine organisatie en het diverse takenpakket spraken mij aan. In de functie van Controller ben ik verantwoordelijk voor interne controle, administratieve controles, opstellen van het jaarverslag en begrotingen en diverse interne rapportages. In deze functie ben ik voornamelijk achter de schermen bezig. Maar het is natuurlijk altijd mogelijk dat we elkaar op kantoor tegen het lijf lopen.

Mijn werkervaring voor Beter Wonen heb ik opgedaan bij twee accountantskantoren.

Hier heb ik gewerkt in de audit-praktijk. Mijn werkzaamheden bestonden uit het controleren van de jaarrekening van diverse bedrijven in het MKB en onderwijsinstellingen. Tijdens deze periode heb ik ook mijn HBO Bachelor Accountancy gehaald.

In mijn vrije tijd sport ik veel. Daarnaast lees ik graag en zoek ik familie en vrienden op om gezellig bij elkaar te zijn.

Met vriendelijke groet,

Rick Steller



‘Wie gunt u een extraatje?’

In de WoonWijzer van december vroegen wij u wie u een extraatje gunt nu de kosten van onder andere boodschappen en energie oplopen. Met enthousiasme reageerde u op deze oproep. Velen van u dragen een ander een warm hart toe. Uit alle inzendingen trokken wij drie willekeurige winnaars. Eind maart ontvingen de inzenders én genomineerden een boodschappenbon ter waarde van 25 euro.

Op 26 mei 2023 is ons RVC-lid

Henri Hofsteenge

overleden. Kort geleden was Henri nog actief en betrokken bij Beter Wonen. Henri was een bevlogen en oprechte collega. Kritisch denkend, altijd vanuit de vraag of wat werd voorgesteld wel goed was voor onze huurders. We zullen hem missen.

We wensen zijn gezin, familie en andere dierbaren alle goeds en veel sterkte.

RvC, bestuur en medewerkers Beter Wonen IJsselmuiden



Uitbreiding woningzoeker

Het zoekgebied van De Woningzoeker is uitgebreid. U kon zoeken in het woningaanbod van 5 corporaties in regio Zwolle, Kampen, Steenwijkerland en Zwartewaterland. Maar vanaf 27 juni wordt dit zoekgebied nóg groter!

Het zoekgebied van de Woningzoeker

We maken uw zoektocht naar een (andere) sociale huur-woning graag makkelijker.

Daarom sloten op 27 juni de woningcorporaties Salland-Wonen, Vechtdal Wonen en Woonstichting VechtHorst aan bij De Woningzoeker.

Dan bieden 8 corporaties in 10 verschillende gemeenten in Overijssel hun sociale huurwoningen via één website aan.

Zo heeft u met een inschrijving bij De Woningzoeker toegang tot een groter zoekgebied.

Wat betekent dit voor u?

We hebben de 4 belangrijkste punten op een rijtje gezet:

Met 1 inschrijving reageren op woningen van 8 woningcorporaties

U heeft meer keuze in de hele regio van Noord West Overijssel.

U houdt uw bestaande inschrijfduur en kunt deze nu gebruiken voor meer woningen.

De spelregels veranderen niet

De 3 nieuwe corporaties sluiten aan en gebruiken daarbij dezelfde spelregels als nu bij de Woningzoeker. De spelregels veranderen voor u dus niet.

De kosten gaan omlaag

Woningzoekenden die zich vanaf 27 juni inschrijven, betalen het eerste jaar € 10,00. Een inschrijving verlengen kost vanaf 27 juni* jaarlijks € 5,00.

** Let op: wordt uw inschrijving verlengd na 27 juni 2023? Dan geldt voor u dus het lagere tarief.*

Nieuw jasje

De site van de Woningzoeker heeft vanaf 27 juni ook een nieuw jasje. Zo wordt het nóg makkelijker om via uw telefoon of tablet te zoeken naar sociale huurwoningen in de nieuwe grotere regio.



Heeft u vragen?

Kijk dan op www.dewoningzoeker.nl onder 'Vraag en antwoord' voor meer informatie. Staat uw vraag er niet tussen? Bel, mail of kom langs bij uw eigen of één van de aangesloten corporaties. We helpen u graag!



Een 40-jarig jubileum!

Wie kent hem niet, Andries Breet van Ruiterbouw?

Een vast gezicht als het gaat om het onderhoud in en om uw huurwoning.

In april werkte Andries 40 jaar bij Ruiterbouw. Een mijlpaal die ook wij niet ongemerkt voorbij lieten gaan. We verrasten hem op kantoor met een lekkere traktatie en een cheque voor een weekendje naar de door hem zo geliefde Nederlandse kust. Op de foto overhandigt Hendrik Hoogenkamp, directeur Beter Wonen, de cheque aan Andries en zijn vrouw.



Beter Wonen
IJSSELMUIDEN

Informatie

Adres

Dorpsweg 2, 8271 BM IJsselmuiden

Bereikbaarheid/bezoektijden

Van maandag tot en met vrijdag kunt u ons bezoeken tussen 08.00 en 12.30 uur.

Op maandag tot en met donderdag van 13.00 tot 16.30 uur en op vrijdag van 13.00 tot en met 16.00 uur kunt u ons uitsluitend op afspraak bezoeken. Tijdens kantooruren zijn wij ook telefonisch en per e-mail bereikbaar.

Zaken over verhuur, huur en huurbetaling kunt u tijdens deze uren bespreken met Gerda Eibrink, Erik Menzo of Diana Post.

Tel. (038) 332 33 99 | E-mail: info@bwij.nl

Directeur

Hendrik Hoogenkamp

Manager Vastgoed

André Huisman

Manager Financiën en beleid

Stefan Klein Koerkamp

Bereikbaarheid Onderhoud

U kunt onze technische medewerkers Arie van der Weerd en Edwin de Groot dagelijks spreken. Wilt u dan wel een afspraak maken?

Problemen met de centrale verwarming

Klachten kunt u tijdens en buiten kantooruren rechtstreeks melden bij Hartman Installatie uit IJsselmuiden. Telefoon: (038) 331 22 29

Storingen en onderhoudsklachten

Tijdens kantooruren kunt u klachten aan ons doorgeven.

Spoedreparaties buiten kantooruren

Buiten kantooruren kunt u voor spoedreparaties ons telefoonnummer bellen.

U krijgt vervolgens een centrale aan de lijn die actie onderneemt of u informeert hoe verder te handelen.

www.bwij.nl

Bel bij glasschade 'De Glaslijn'
0800-0207207